



2026 MICROFINANCE OPERATIONS STAFF SUMMIT

**WHAT WORKS ON THE GROUND:
CLIENT VOICES IN MICROFINANCE**

April 7-8, 2026 | Century Park Hotel

**HERO
CENTER**

HERO CENTER



ACTIVE BORROWERS: 83
TOTAL MEMBERS: 120
TOTAL PORTFOLIO: PHP 1,467,173.00
PAR RATE: 0%
REPAYMENT RATE: 100%

FIVE BECAME FOUR

“WE WERE ONCE A FAMILY OF FIVE, BUT AFTER LOSING A BABY, WE ARE NOW FOUR”

- **EMOTIONALLY AND PHYSICALLY DRAINING**
- **MALUNGKOT AT MABIGAT ANG BAWAT ARAW**
- **NAGHAHANAP NG PAGKAKA-ABALAHAN**





BUSINESS IS THE KEY...

CAPITAL? 

 **KUMARE NA
CENTER CHIEF**

**SMALL CAPITAL,
BIG HOPE**

K-Kabuhayan | Php 3,000- Php 100,000

K-Edukasyon | Eldest Daughter, HRM Gradute
Savings | In times of need



BUT IT'S MORE THAN JUST LOANS AND SAVINGS



“BEYOND MONEY”

- NATUTO MAG-IMPOK
- NAKADALO SA IBA'T IBANG MGA TRAININGS , CONFERENCES, AT EXPOSURES
- NAHALAL BILANG OFFICER NG KOOPERATIBA



TRANSFORMATION TO BEING AN EMPOWERED WOMAN

- **HINDI NA UMAASA SA ASAWA**
- **NAGKARON NG CONFIDENCE AT INDEPENDENCE**
- **NAGKARON NG MGA KAIBIGAN SA KOMUNIDAD**



IMPACT ON FAMILY

- **NAKAPAG TAPOS NG PAG-AARAL ANG ANAK**
- **NAKAPAG-PAAYOS NG BAHAY**
- **NAUNAWAAN NG ASAWA ANG GINAGAWA AT NAHIKAYAT NA DIN SIYA NA SUMALI**
- **NAGKAROON NG ACCESS SA ABOT-KAYANG INSURANCE PARA SA PAMILYA**



AND THERE'S MORE...

● **NAKARAMDAM NG SENSE OF BELONGINGNESS**

● **MASAYANG UGNAYAN SA SENTRO**

● **NAKATAGPO NG MGA KAIBIGAN NA MATUTURING NA KAPAMILYA**

● **MAY NASASANDALAN SA PANAHOON NG KRISIS (PANDEMYA)**

● **NAKAKATULONG NA SA KAPWA**



LOOKING FORWARD I WISH...

- **LOW-COST HOUSING**
- **PENSION PARA SA LOYAL MEMBERS**
- **SERBISYONG MEDIKAL/PANGKALUSUGAN**

GOALS

- **BUSINESS GROWTH- MAGING LEAD STORE**
- **MAKATUWANG SA PAGPAPALAKI NG K-COOP**
- **HIKAYATIN ANG MGA KABATAAN-- SILA ANG MAGTULOY NG AMING MGA NASIMULAN**

22 YEARS, PROUD IPONERA PROUD UTANGERA



THANK YOU!

K-COOP

Naglilingkod para sa mas Maginhawang Buhay!

